

## お客様のプライバシーに関する基本方針

個人情報はおお客様の大切な財産である。ホテルベルクラシック東京において業務に従事する全ての者は個人情報の重要性を理解し、個人情報に関するコンプライアンスプログラムを遵守し、個人情報を正確かつ安全に取り扱うことにより、個人情報漏洩等の問題が発生しないように努め、お客様の信頼にこたえなければならない。

1. 当社は厳格なセキュリティ及び機密保持の基準に従ってお客様の情報を守ります。
2. お客様の情報の収集は、よりよいサービスを提供するため、また当社の業務の管理のために必要最小限に止めます。
3. お客様の情報の適切な取り扱いに関する教育を受け、当社から権限を与えられた従業員及びその業務に従事する委託業者の従業員だけがその情報にアクセスできます。
4. お客様の情報を他の組織に開示することは次の場合を除いていたしません。
  - ・ お客様に事前に開示する旨を提示した場合
  - ・ 規約又は事前の合意等によって通知した場合
  - ・ お客様の許可を得た場合
  - ・ 法令に基づく場合
5. 当社は常にお客様の情報を管理し、プライバシーを守ります。
6. 当社はいつでもお客様からの申し出により、管理しているお客様の情報を開示し、情報が誤っていた場合速やかに訂正いたします。
7. 当社が外部組織に業務を委託する場合、必ず当社のプライバシー基準に従うこと、及び基準遵守状況を確認のため監査ができることを要求します。
8. この基本方針は関係法令の変更及びその解釈並びに個人情報を取り扱う状況によって変更することがあります。